



PREGUNTAS FRECUENTES

¿Cuáles formas de pago?

Se aceptan pagos mediante transferencia. Por más informaciones por favor, acerca a nuestra atención al cliente.

¿Hay pagar para registrarme?

No. Es absolutamente gratis.

¿Cómo comienzan las lecciones?

Acceda a tu cuenta Skype 5 minutos antes del inicio de la clase y espera la llamada de su profesor.

¿A qué hora se ofrecen las clases?

Desde las 7:30 hasta las 1:00 de la madrugada todos los días, incluyendo fines de semana.

¿Cómo puedo cambiar el horario de mis clases?

Para cambiar tu horario, manda un Whatsapp o Correo electrónico a la atención cliente indicando el tiempo de la lección que decías cambiar.

¿Puedo tomar clases mientras estoy en el extranjero?

Si. Se puede.

¿Cuándo puedo cancelar mi clase antes de la lección?

Puedes cancelar hasta 15 minutos antes del inicio de las clases.

¿Puedo cambiar mi profesor?

Si, puedes cambiar su profesor cuando quieras.

¿Hay materiales personalizadas para principiantes?

Tenemos materiales didácticos personalizados para principiantes. Todas materiales se proporcionan de forma gratuita. Incluso acceso a nuestras aulas virtuales.

