



## **PREGUNTAS FRECUENTES**

### **¿Cuáles formas de pago?**

Se aceptan pagos mediante transferencia. Por más informaciones por favor, acerca a nuestra atención al cliente.

### **¿Hay pagar para registrarme?**

No. Es absolutamente gratis.

### **¿Cómo comienzan las lecciones?**

Acceda a tu cuenta Skype 5 minutos antes del inicio de la clase y espera la llamada de su profesor.

### **¿A qué hora se ofrecen las clases?**

Desde las 7:30 hasta las 1:00 de la madrugada todos los días, incluyendo fines de semana.

### **¿Cómo puedo cambiar el horario de mis clases?**

Para cambiar tu horario, manda un Whatsapp o Correo electrónico a la atención cliente indicando el tiempo de la lección que decías cambiar.

**¿Puedo tomar clases mientras estoy en el extranjero?**

Si. Se puede.

**¿Cuándo puedo cancelar mi clase antes de la lección?**

Puedes cancelar hasta 15 minutos antes del inicio de las clases.

**¿Puedo cambiar mi profesor?**

Si, puedes cambiar su profesor cuando quieras.

**¿Hay materiales personalizadas para principiantes?**

Tenemos materiales didácticos personalizados para principiantes. Todas materiales se proporcionan de forma gratuita. Incluso acceso a nuestras aulas virtuales.

